

Código de conducta

Creemos que toda persona tiene derecho a una vida digna, y esperamos que nuestros productos desempeñan un pequeño pero importante papel en la mejora de las vidas de millones de personas en todo el mundo.”

Negocios y ética

Bestnet reconoce que los mercados en los que opera son financiados en gran medida gracias a los donativos de los gobiernos, organizaciones e individuos. Estas donaciones tienen como objetivo de mitigar las dificultades causadas por las enfermedades para las personas y mejorar la vida y las perspectivas de los hogares, comunidades y países en los niveles de salud, la sociedad y la economía.



Soborno y otras conductas impropias de los negocios profundamente impiden el desarrollo de las sociedades en todos los niveles. Bestnet reconoce que la conducta impropia de las empresas pueden poner en peligro los beneficios sociales previstos y expresados en donaciones de países, organizaciones y particulares, monetarias y de otro tipo, que son fundamentales para el logro de los ODM para 2015.

Bestnet está trabajando con los proveedores, agentes, distribuidores y clientes en la mayoría de las regiones del mundo. Tenemos una perspectiva global sobre cuestiones como los derechos humanos, condiciones laborales, asuntos ambientales, legales y reglamentarios, y cumplimos con las mismas normas, como sería el caso si operamos únicamente en Europa.

Bestnet cree que toda persona tiene derecho a una vida digna - y que esta visión sólo puede realizarse si todos los interesados a la misión llevan a cabo sus actividades y obligaciones decentemente.

Bestnet busca la adhesión a las normas internacionales de la conducta ética, pertinentes a las diferentes áreas de sus actividades, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la OIT Normas de Trabajo, el Código Internacional de la FAO

1. Buen producto
2. Buena Conducta
3. Buen Contexto
4. Buen Comportamiento
5. Informes
6. Conformidad



BUEN PRODUCTO

- Calidad** Bestnet trata de garantizar que sus productos cumplen todas las normas pertinentes, el rendimiento y la seguridad y que sus productos cumplen las especificaciones pertinentes.
- Bestnet lleva a cabo las evaluaciones de sus productos continuamente para asegurarse de que cumplan su función de manera óptima y que todas las características pueden ser conocidas por los usuarios y personas para facilitar su uso.
- Seguridad** Bestnet trata de reducir el riesgo para los usuarios, trabajadores y el medio ambiente mediante la elección de materiales óptimos, los procesos y fórmulas y trata de garantizar el debido etiquetado, instrucciones y asistencia técnica para la correcta utilización de sus productos.
- Información** Bestnet trata de garantizar que la información que acompañe o que precede sus productos sea suficiente y correcta y que la información es consistente con la reglamentación dictada o cuando la información está en la forma de una reivindicación que se basa en pruebas científicas sólidas.

BUENA CONDUCTA

- Confidencialidad** Bestnet exige la confidencialidad de la información corporativa sobre Bestnet, sus socios y afiliados. La mayoría de la información de acceso o desarrollados en el marco de las actividades de negocios es propietario. Puede ser propiedad de la compañía y por lo tanto un activo empresarial, o la de un socio en caso de que la confidencialidad se conservará para garantizar ningún incumplimiento del contrato ni de la reputación de la empresa. Información de propiedad no puede ser utilizada para beneficio personal, durante o después del empleo con Bestnet.
- Corrupción** Bestnet persigue a competir sobre la base de mercado, relativa a precios, productos y servicios y no trata de obtener ventaja en violación con la legislación local o internacional. Bestnet no participa en ningún tipo de soborno, corrupción o extorsión, ni trata de influir injustamente los funcionarios públicos o miembros de organizaciones no gubernamentales para obtener ventajas indebidas o impropias.
- Entretenimiento y obsequios de valor razonable, se aceptan cuando se respeten los principios anteriores. Si alguna duda a este respecto, el director debe ser consultado. Terceros no deberán ser utilizados para eludir cualquiera de estos principios. Cuando Bestnet contrata a agentes, consultores u otras terceras partes para actuar en su nombre, exige una total transparencia y documentación en lo que respecta a los contratos y honorarios por servicios, prestaciones y pagos y la contabilidad, la documentación y las desviaciones.

BUEN CONTEXTO

- Ambiente** Bestnet actúa en todo momento de acuerdo con las regulaciones y leyes locales. Bestnet aplica un enfoque precautorio para el impacto ambiental de las actividades presentes y futuras mediante la evaluación de su riesgo potencial, la sostenibilidad y los riesgos.
- Bestnet continuamente trata de mejorar sus métodos de producción y producto desde el punto de vista medioambiental.
- Lugar de trabajo** Bestnet en todo momento, como mínimo, actúa de conformidad con la legislación local respecto a los niveles del salario básico, horas de trabajo diarias y todos los otros reglamentos y leyes pertinentes de cada país donde operamos.
- Bestnet no acepta el uso de trabajo infantil. Nos enfrentamos específicamente

y continuamente frente a este problema con todos los colaboradores nuevos y existentes. El trabajo infantil se define como el empleo de niños menores de 13 años según las normas de la UE. Exigimos de nuestros colaboradores de que los jóvenes entre las edades de 13 y 16 no serán sometidas a trabajos forzados que podrían afectar negativamente su salud mental o desarrollo físico. Bestnet respeta la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

BUEN COMPORTAMIENTO

Respeto	Bestnet observa y respeta la Declaración Universal de los Derechos Humanos y trata de promover sus principios con los socios dentro de nuestra esfera de influencia. Bestnet considera que cualquier forma de estímulo o asistencia en la violación de estos derechos, a sabiendas o ignorando las incidencias, como constituyendo una violación. Bestnet siempre lleva a cabo sus actividades en el respeto de la cultura local y la religión.
Conflicto	Existe un conflicto de intereses cuando una o ambas partes en una relación reciben o dan una ventaja injusta o tratamiento preferencial por su relación interpersonal. Si un empleado de Bestnet no está seguro si la relación con otra organización o persona está en conflicto con el rendimiento en el trabajo o los intereses de Bestnet, las circunstancias deben ser discutidas con el director correspondiente.
Competitividad honesta	Bestnet se adhiere a las normativas anti-monopolio locales e internacionales y sólo participa en el mercado de una manera justa y en el espíritu de la libre competitividad.

INFORMES

Obligación	Bestnet fomenta el debate abierto entre la dirección y los empleados en relación ética y cuestiones de cumplimiento. Es el deber de cada empleado de informar si una violación del Código de Ética se haya producido.
Impunidad	Bestnet garantiza que ninguna persona que denuncie una violación de su código o del derecho internacional o local debe presentarse a instancias disciplinarias o de represalia hacia la parte posterior de informes.
Métodos	Informes de violación pueden ser hechos en persona o por escrito a la cualquiera de los directores en Bestnet. Bestnet proporcionará una herramienta para la denuncia anónima a través de su página web.

CUMPLIMIENTO Y AUDITORIA

Empresa	Bestnet se ha comprometido a educar a su personal en los principios de su Código de Ética, así como la capacitación en el cumplimiento del Código en su contexto operacional.
Directores	Un director que recibe un informe de una violación debe tomar medidas apropiadas para remediar la ofensa y su causa y registrar el incidente y su contexto.
Junta	La Junta de Bestnet's revisará anualmente los informes de violaciones de su Código y establecerá un curso de acción para corregir los posibles diseños sistémica que conduce a toma de

Mejoras

Bestnet establecerá un sistema de ética de evaluación comparativa para medir y garantizar la mejora continua en temas relacionados con todas las dimensiones de su Código de Ética y el progreso hacia la plena adhesión a las disposiciones del Pacto Mundial.