

## Code de Conduite

”Nous pensons que **chacun a le droit à une vie décente**, et nous espérons que nos produits jouent un rôle modeste mais important dans l’amélioration de la vie de millions de personnes dans le monde. ”

### Business et éthique

Bestnet reconnaît que les marchés sur lesquels il opère sont dans une large mesure financés par des dons par les gouvernements, les organisations et les individus. Ces dons sont faits pour atténuer les difficultés causées par des maladies pour l’individu et pour améliorer les moyens de subsistance et les perspectives pour les ménages, les communautés et les pays sur les niveaux de santé, la société et l’économie.



La corruption et d’autres formes de conduite impropres gênent profondément l’évolution des sociétés à tous les niveaux. Bestnet reconnaît que la mauvaise conduite de l’entreprise peut compromettre le bénéfice social intentionné et exprimé sous forme de dons en provenance de pays, organisations et particuliers, monétaires et autres, qui sont essentiels pour réaliser les objectifs du OMD 2015. Bestnet travaille avec les fournisseurs, agents, distributeurs et clients dans la plupart des régions du monde. Nous avons une perspective mondiale sur des questions comme les droits de l’homme, conditions de travail, les questions environnementales, les lois et règlements, et nous nous conformons aux mêmes normes que ce serait le cas si on opérait uniquement en Europe.

Bestnet croit que chacun a le droit à une vie décente - et que cette vision ne peut être satisfaite si toutes les parties prenantes à la mission mènent bien et décemment leurs activités et obligations. Bestnet vise l’adhésion aux normes internationales d’éthique pertinents pour les différents domaines de ses activités; l’UN Global Compact, Normes de l’OIT Travail, le Code international de la FAO

1. **Bon produit**
2. **Bonne conduite**
3. **Bon Contexte**
4. **Bon comportement**
5. **Rapports**
6. **Conformité**



## BON PRODUIT

Qualité	Bestnet s'assure que ses produits sont conformes à toutes les normes pertinentes, la performance et la sécurité et que les produits répondent aux spécifications pertinentes. Bestnet procède à des évaluations continues de ses produits au-delà de l'appel des normes pertinentes pour s'assurer qu'ils atteignent leur objectif de façon optimale et que toutes les fonctionnalités et les caractéristiques peuvent être connues des utilisateurs et des personnes en facilitant leur utilisation.
Sécurité	Bestnet vise à réduire les risques pour les usagers, les travailleurs et l'environnement par le choix des meilleurs matériaux, procédés et formulations et vise à garantir un bon étiquetage, des instructions et une assistance technique pour l'utilisation correcte de ses produits.
Information	Bestnet s'assure que les informations accompagnant ou précédant ses produits sont à la fois suffisantes et précises et que l'information est conforme à la réglementation dictée ou lorsque l'information est dans la forme d'une créance qu'elle est fondée sur des preuves scientifiques solides.

## BONNE CONDUITE

Confidentialité	Bestnet exige la confidentialité pour toute information concernant Bestnet, ses partenaires et affiliés. La plupart des informations accessibles ou mises au point dans le cadre d'activités commerciales est propriétaire. Elle peut être propriété de la société et donc un actif d'entreprise, ou celui d'un partenaire dont la confidentialité dans ce cas, être préservée pour garantir aucune violation de contrat ni de la réputation de l'entreprise. Les informations protégées, ne peuvent jamais être utilisées pour des fins personnelles pendant ou après l'emploi avec Bestnet.
Corruption	Bestnet poursuit à concurrencer sur un pied d'actifs liées aux prix, aux produits et services et ne cherche pas à obtenir avantages en violation avec les autorités locales ou le droit international. Bestnet ne s'engage en aucune forme de corruption, ou d'extorsion de fonds, ou cherche à influencer injustement agents publics ou membres d'organisations non gouvernementales pour obtenir des avantages indus ou abusives. Dons d'hospitalité et de divertissement de valeur raisonnable sont acceptés, pourvu que les principes susmentionnés soient respectés. Si le moindre doute à cet égard, un administrateur doit être consulté. Les tiers ne doivent pas être utilisés pour contourner l'un de ces principes. Bestnet exige de ses agents contractuels, consultants ou d'autres tiers pour agir en son nom, une transparence totale et la documentation en ce qui concerne les contrats et les honoraires pour les services, les produits livrables et les paiements et la comptabilité, la documentation et les déviations.

## BON CONTEXTE

Environnement	Bestnet doit à tout moment agir conformément à la réglementation et le droit local. Bestnet applique une approche de précaution à l'impact environnemental des activités présentes et futures par l'évaluation de leur danger potentiel, leur durabilité et leur risque. Bestnet cherche continuellement à améliorer ses méthodes de production et les produits d'un point de vue environnemental.
---------------	--

**Lieu de travail** Bestnet agit à tout temps, au minimum, en conformité avec les réglementations locales concernant les niveaux de salaire de base, durée quotidienne du travail et tous autres règlements pertinents et les lois des différents pays où nous opérons. Bestnet n'accepte pas l'utilisation du travail des enfants. Nous abordons précisément et continuellement cette question avec tous nos collaborateurs actuels et nouveaux. Selon les règles de l'UE, le travail des enfants est défini comme l'emploi d'enfants de moins de 13 ans. Nous demandons à nos collaborateurs que les jeunes âgés entre 13 et 16 ne seront pas soumis à un travail dur qui pourrait nuire à leur santé mentale ou développement physique. Bestnet respecte la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective.

## **BON COMPORTEMENT**

**Respect** Bestnet observe et respecte la Déclaration universelle des droits humains et cherche à promouvoir ses principes avec nos partenaires au sein de notre sphère d'influence. Bestnet considère toute forme d'encouragement ou assistance dans la violation de ces droits ou d'ignorance sciemment des phénomènes comme une violation. Bestnet mène toujours ses activités dans le respect de la culture et de la religion locales.

**Conflit** Conflit d'intérêts existe lorsque l'un ou les deux parties dans une relation reçoit ou donne un avantage indu ou un traitement préférentiel en raison de leurs relations interpersonnelles. Si un employé de Bestnet n'est pas sûr, si la relation avec une autre organisation ou personne conflits au rendement au travail ou aux intérêts Bestnet, les circonstances doivent être discutées avec le directeur pertinent.

**Concurrence loyale** Bestnet se conforme à la réglementation antitrust locale et internationale et ne participe qu'à la place de marché d'une manière équitable et dans l'esprit de la libre concurrence.

## **RAPPORTS**

**Obligation** Bestnet encourage la discussion ouverte entre la direction et les employés concernant des questions d'éthique et de conformité. Il est le devoir de chaque employé de signaler si une violation du code de l'éthique a eu lieu.

**Impunité** Bestnet garantit qu'aucune personne signalant une violation de son code ou du droit international ou local se réunira dans l'action disciplinaire ou de rétorsion vers le parti de rapports.

**Méthode** Rapports de violation peuvent être faite en personne ou par écrit à l'un des administrateur de Bestnet.

## **CONFORMITÉ ET AUDIT**

**Entreprise** Bestnet s'engage à sensibiliser son personnel sur les principes de son code de déontologie ainsi que sur la formation dans le respect du code dans leur contexte opérationnel.

**Direction** L'administrateur qui reçoit un rapport d'une violation doit prendre des mesures appropriées pour remédier à l'infraction et sa cause et déclarer l'incident et son contexte.

**Conseil** Le conseil de Bestnet examine chaque année les rapports de violations de son code et établit un plan d'action pour corriger les conceptions systémiques aboutis à la décision prise défectueuse.

#### Améliorations

Bestnet s'engage à mettre en place un système de benchmarking éthique pour assurer l'amélioration mesurée et continue sur les questions liées à toutes les dimensions de son code d'éthique et de progrès vers le plein respect des dispositions du Pacte mondial.